

**Name:** Mag. Bernhard Zaim  
**Adresse:** Ginzkeygasse 11, 8045 Graz, Österreich  
**Telefon:** +43 699 / 180 54 880  
**E-Mail:** bernhard.zaim@gmx.at

## LEBENS LAUF



### **PERSÖNLICHE DATEN**

<b>Geburtsdatum</b>	26.04.1980
<b>Nationalität</b>	Österreich
<b>Familienstand</b>	verheiratet

### **BERUFSERFAHRUNG**

<b>09.2025 – dato</b>	<b>Geschäftsführung</b> <b>Your Business Software</b> , Beratungsfirma <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektleitung (agil, klassisch)</li><li>▪ CRM</li><li>▪ Lösungen: Odoo CRM/ERP, Microsoft Dynamics CRM</li></ul>
<b>2022 – 2024</b>	<b>Projektleiter &amp; Consultant</b> <b>Smartpoint IT Consulting GmbH</b> , Beratungsfirma (150 Mitarbeiter) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Durchführung von externen Projektleitungstätigkeiten:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Beratung des Kunden bei der Definition des agilen Prozesses</li><li>○ Mithilfe bzw. Beratung bei der Definition von Milestone-Plänen</li><li>○ Absprache von umzusetzenden Kundenanforderungen im Rahmen des agilen Kontexts</li><li>○ Smartpoint-internes Controlling der Projektkosten und Durchführung von Monatsabrechnungen</li></ul></li><li>▪ Beratung von Kunden hinsichtlich der Anpassung von MS Dynamics 365 Customer Engagement an Unternehmensprozesse in den Modulen Customer Service, Sales und Marketing</li></ul>

- Customizing von MS Dynamics 365 anhand der erfassten Anforderungen mittels Power-Apps, Power-Automate und Standard-Konfigurationen
- Recherche und Kunden-Präsentation hinsichtlich der Nutzungsmöglichkeit bestehender und neuer Funktionalitäten von MS Dynamics 365 (u.a. im Rahmen von Releasewave-Updates)

Vorbereitung und Durchführung von Präsentationen bei Ausschreibungen

**2018 – 2021**

**Senior Business Analyst, Product Management**  
**ION Group**, Finanzsoftwareanbieter (5.000+ Mitarbeiter weltweit)

***Business-Analyse nach agiler Softwareentwicklung:***

- Analyse und Definition von fachlichen Anforderungen
- Kommunikation mit Kunden, Standortübergreifende Absprache von Anforderungen
- Erstellung von User Stories und Mock-Ups für User Interfaces
- Kommunikation mit Stakeholdern und Präsentation von Sprint Ergebnissen
- Kundensupport, Wissenstransfer team-intern und team-übergreifend
- Erstellung von Testplänen und Durchführung von Abnahmetests
- Erstellung von Dokumentationen

**2011 – 2017**

**Projektmanagement & Produktmanagement, Senior Business Analyst, Product Management**  
**Reval Graz**, Finanzsoftwareanbieter (500+ Mitarbeiter weltweit)

***Projektmanagement nach klassischem Wasserfallmodell:***

- Requirements-Engineering, Analyse von Kundenanforderungen und Unternehmensprozessen
- Erstellung von Requirement-Specification Dokumenten
- Ausarbeitung von Lösungsansätzen und Aufwandsschätzungen
- Definition des Projektumfangs (Scoping)
- Projektplanung & -steuerung, Festlegung der Projektmeilensteine
- Fortlaufende Prüfung des Projektfortschrittes bezüglich der Erreichung der Meilensteine
- Fortlaufende Kommunikation mit dem Management in New York und internationalen Großkunden, vorwiegend aus dem U.S. amerikanischen Raum
  - Präsentation von Anforderungen bzw. Lösungsvorschlägen, Präsentation des Projektstatus, ...
- Koordinierung der Projektauslieferung, Durchführung von Abnahmetests

***Produktmanagement:***

- Globale Modulverantwortlichkeit für das Modul Cash Management für Unternehmen und Banken
- Analyse von Markt- und Kundenbedürfnissen und dementsprechende strategische Weiterentwicklung des Moduls
- Produktinnovation bzw. Umsetzung von Produktideen
- Unterstützung und Support von internationalen Kunden bei der Einführung des Moduls und der Anpassung an Geschäftsprozesse
- Kundens Schulungen zur Darstellung funktionaler Erweiterungen
- Abhaltung von firmeninternen Trainings zum Thema Cash Management

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>2008 – 2010</b> | <b>Qualitätssicherung</b><br>AVL List GmbH, Automobilzulieferkonzern (7.000 Mitarbeiter weltweit) |
| <b>2006 – 2007</b> | <b>Softwareentwicklung</b><br>Siemens AG, Elektrotechnikkonzern (348.000 Mitarbeiter weltweit)    |

## **AUSBILDUNG**

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1999 – 2005</b> | <b>Studium der Wirtschaftsinformatik (Mag. rer. soc. oec.),</b> Wien<br>Technische Universität Wien und Hauptuniversität Wien<br><br><i>Schwerpunkte:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-Commerce (Hauptuniversität Wien)</li> <li>▪ Financial Engineering (Technische Universität Wien)</li> </ul> |
| <b>1998</b>        | <b>BRG Keplerstraße,</b> Graz<br><br>Erlangung der Maturareife (guter Erfolg)   |

## **WEITERBILDUNG**

- |                  |  |
|------------------|--|
| <b>2023</b>      | Zertifizierung Microsoft PL-200  |
| <b>2018</b>      | Agile Softwareentwicklung nach Scrum (mehrtägiger Workshop, vorgetragen von Experten der ION Group), ION Group, Graz |
| <b>2016</b>      | Cash- und Finanzmanagement, Schwabe, Ley & Greiner, Wien   |
| <b>2016</b>      | User Interface Design, Usecon, Pöllau  |
| <b>2012/2013</b> | Requirements Engineering I & II, Software Quality Lab GmbH, Graz   |
| <b>2010</b>      | Rechnungswesen, Steuern & Controlling, yourTARGET BUSINESS, Graz<br>(Note: sehr gut)                                 |
| <b>2008</b>      | ISTQB-Zertifizierung: "Certified Tester Foundation Level",<br>Imbus bzw. AVL List GmbH, Graz (Testergebnis: 96%)     |
| <b>2002</b>      | Microsoft .NET Grundkurs, Microsoft AG bzw. Hauptuniversität Wien, Wien<br>(Note: sehr gut)                          |

## **KENNTNISSE**

**Projektmanagement**

- Projektmanagement / Projektplanung
- Projektabwicklung nach agiler Softwareentwicklung nach Scrum
- Projektabwicklung nach klassischem Wasserfallmodell
- Requirements Engineering und Business-Analyse
- User Stories & Use Case Specifications
- Requirements Management, Change Request Management
- User Interface Design

#### ***Microsoft Dynamics CRM***

- Sehr gute Kenntnisse im Modul Customer Service und Sales, gute Kenntnisse im Modul Marketing
- Sehr gute Kenntnisse im Customizing bzw. Adaptierung mittels Power-Apps (PL-200 Zertifizierung)
- Gute Kenntnisse in der Erstellung von Cloud-Flows mittels Power-Automate

#### ***Odoo***

- Sehr gute bis gute Kenntnisse in den für CRM relevanten Apps (CRM, Sales, Marketing, Rechnungsstellung, ...)

#### ***Softwareentwicklung und -test***

- Project- & Issue-Tracking Software (JIRA, Azure Devops)
- Testmethoden- und Ansätze
- Relationale Datenbanken (SQL, MS Access, ...)
- Objektorientierte Softwareanalyse u. -design (UML)
- Programmiersprachen (Java, C++, Visual Basic, HTML, ...)
- CMS-Systeme (Wordpress)

## ***SPRACHEN***

Deutsch – Muttersprache  
 Englisch – verhandlungssicher